

ZoomによるWeb授業参加の準備とよくある質問への対応集

- p2 : Webミーティングアプリ「Zoom」
- p3 : Zoomをインストールする パソコンの場合
- p5 : Zoomをインストールする スマートフォン等の場合
- p6 : パソコンから授業に参加する
- p8 : スマートフォンやタブレットから授業に参加する
- p10 : バーチャル背景を設定する
- p12 : 音声聞こえない
- p13 : Zoomに入室できない/接続できない
- p14 : Zoomアプリを最新版にする

進学塾 3 Arrows

2020年4月25日



Webミーティングアプリ「Zoom」

Zoom利用のために必要な機器および推奨環境

Web授業の受講にあたり、Web会議アプリ「ZOOM Cloud Meetings」がインストールされているパソコン・スマートフォン・タブレット等が必要です。

また、常時インターネットに接続しますので、Wi-Fi等の通信環境が必要となります。

Zoomアプリが頻繁にアップグレードされています。適時更新し、最新版をご利用くださいますようお願いいたします。

また、推奨環境については、Zoom公式ホームページよりご確認ください。

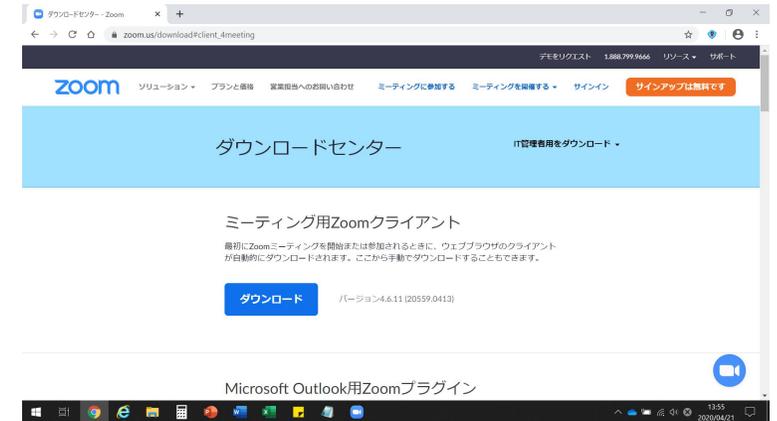
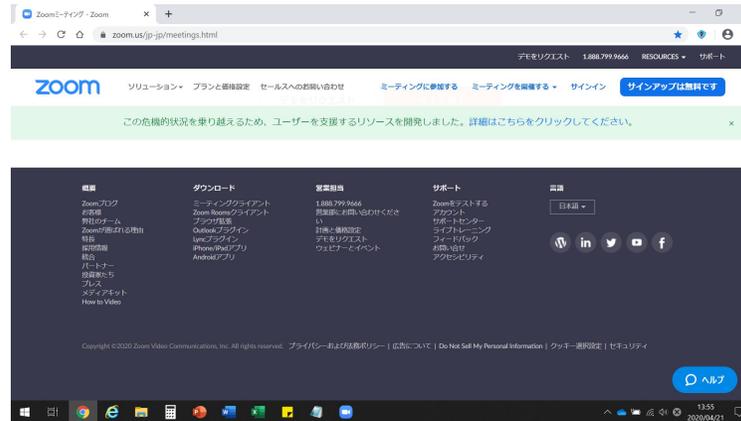
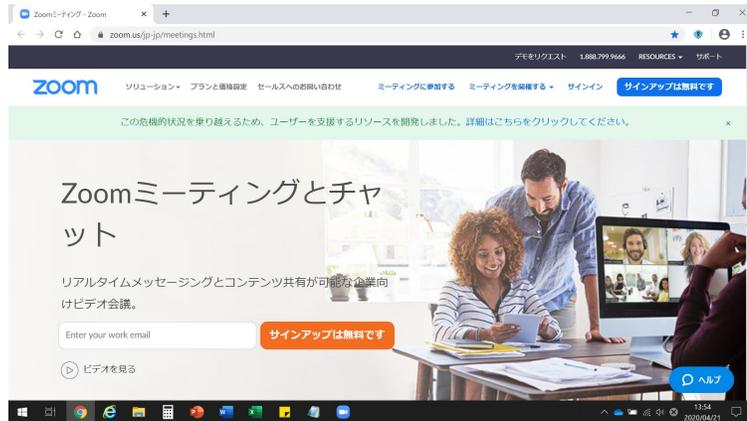
Zoom公式ページ <https://zoom.us/>

なお、本サービス利用にあたっての通信料、接続料等は各ご家庭にてご負担いただくものといたします。ご了承ください。

Zoomをインストールする

パソコンの場合

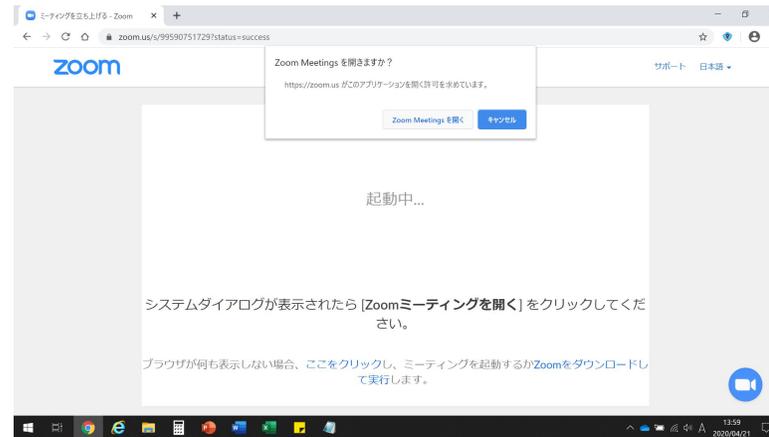
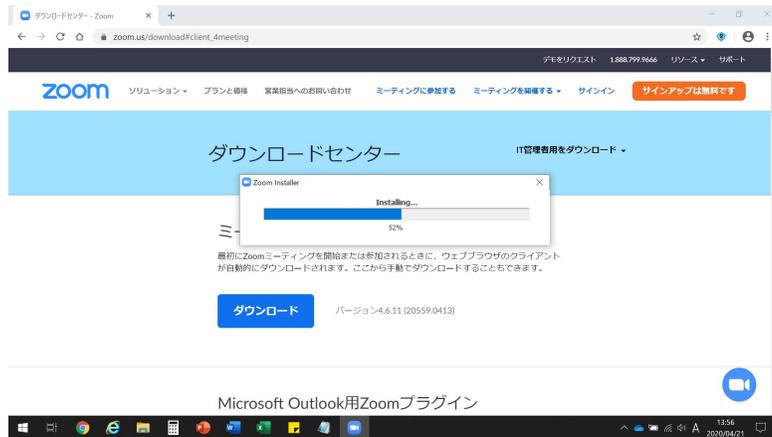
1. 「ZOOM」<https://zoom.us> にアクセスします。
2. 画面を1番下までスクロールし、ダウンロードメニューにある「ミーティングクライアント」をクリックします。
3. 「ミーティング用Zoomクライアント」の「ダウンロード」をクリックします。 ➡次ページに続く



Zoomをインストールする

パソコンの場合

4. 「ZoomInstraller.exe」がダウンロードされるので、「保存(S)」をクリックします。
5. 「Zoom クラウド ミーティング」の画面が表示されたらインストール完了です。
6. デスクトップ上にZoomのアイコンができています。



Zoomをインストールする

スマートフォン、タブレットの場合

- iOS (iPhone/iPad) の場合

App Store にて「ZOOM」と検索し、「ZOOM Cloud Meetings」をインストールします。



- Android (iPhone/iPad以外のスマートフォンやタブレット) の場合

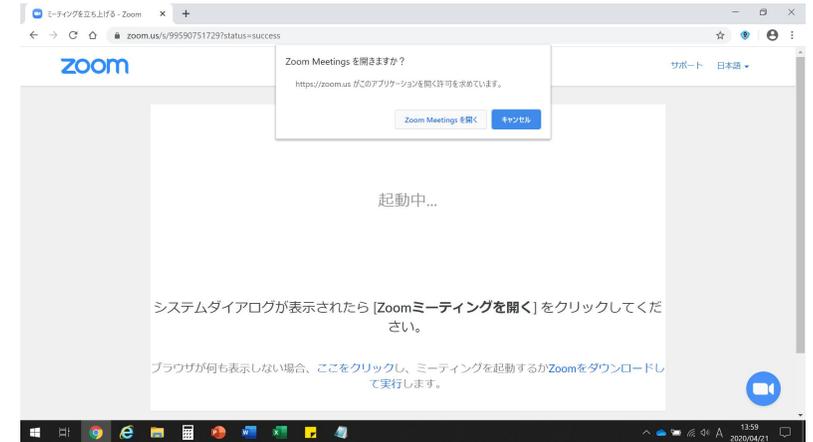
Google Playストア にて「ZOOM」と検索し、「ZOOM Cloud Meetings」をインストールします。



パソコンから授業に参加する

● URLから授業に参加する場合

1. 教室よりメールおよび公式LINEにて、授業URLとミーティングID（場合によってはパスワード）を前もってお伝えします。
2. 授業URLをクリックします。Zoomが起動し、「Zoom Meetingを開始しますか？」というメッセージが出ますので、「Zoom Meetingを開く」をクリックしてください。
3. 「コンピュータでオーディオに参加」というボタンが出てきたら、これをクリックしてください。
4. 生徒氏名を漢字で「姓・名」フルネームで入力してください。
5. 「ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください」という画面になります。担当が招待するまでお待ちください。



パソコンから授業に参加する

- デスクトップアプリから授業に参加する場合

1. デスクトップ上にあるZoomのアイコンをダブルクリックする。
2. 「ミーティングに参加」をクリックする。
3. 「ミーティングに参加」画面で、教室よりメールおよび公式LINEにてお伝えしているミーティングID（場合によってはパスワード）を入力します。
4. 生徒氏名を漢字で入力します。
5. 「参加」をクリックします。
6. 「コンピュータでオーディオに参加」というボタンが出てきたら、これをクリックしてください。
7. 「ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください」という画面になります。担当が招待するまでお待ちください。



スマートフォンやタブレットから授業に参加する

- URLから授業に参加（入室）する場合

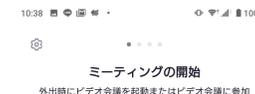
1. 教室よりメールおよび公式LINEにて、授業URLとミーティングID（場合によってはパスワード）をお伝えします。
2. 授業URLをタップします。Zoomが起動し、「名前を入力してください」というメッセージが出ますので、生徒氏名「姓・名」を漢字で入力し参加してください。
3. 「ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください」という画面になります。担当が招待するまでお待ちください。
4. 「デバイスオーディオを介して通話」という表示が出てきたら、これをタップします。出てこない場合は、画面左下の「オーディオに参加」または「ミュート」というボタンをタップしてください。



スマートフォンやタブレットから授業に参加する

● アプリから授業に参加する場合

1. ホーム画面上にあるZoomのアイコンをタップする。
2. 「ミーティングに参加」をタップする。
3. 「ミーティングに参加」画面で、教室よりメールおよび公式LINEにてお伝えしているミーティングID（場合によってはパスワード）を入力します。
4. 生徒氏名を漢字で入力します。
5. 「参加」または「ミーティングに参加」をタップします。
6. 「ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください」という画面になります。担当が招待するまでお待ちください。
7. 「デバイスオーディオを介して通話」という表示が出てきたら、これをタップします。出ない場合は、画面左下の「オーディオに参加」または「ミュート」というボタンをタップしてください。

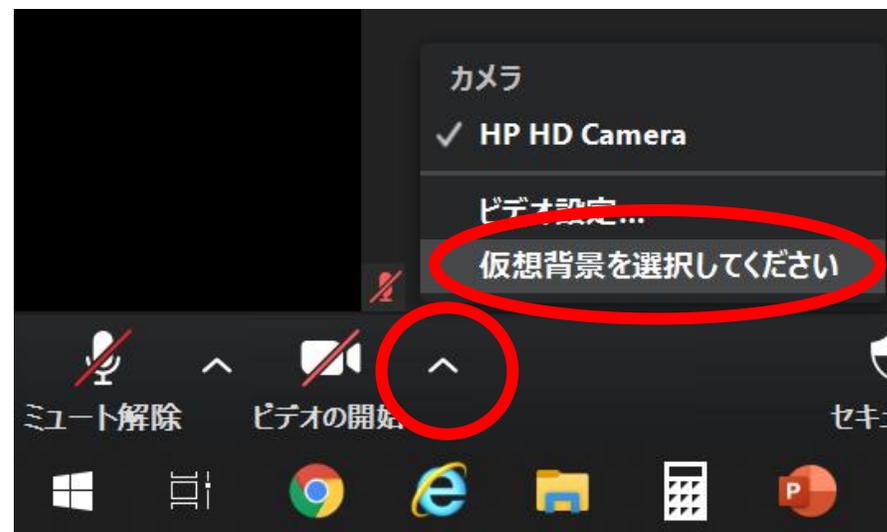


バーチャル背景（仮想背景）を設定する

パソコンやスマートフォンのカメラで自分の顔を撮影する際に、背景（部屋の様子や壁に張ったポスターなど）が映り込んでしまうことがあります。バーチャル背景を設定することで、背景画像を自分の好きな画像に変更することができます。

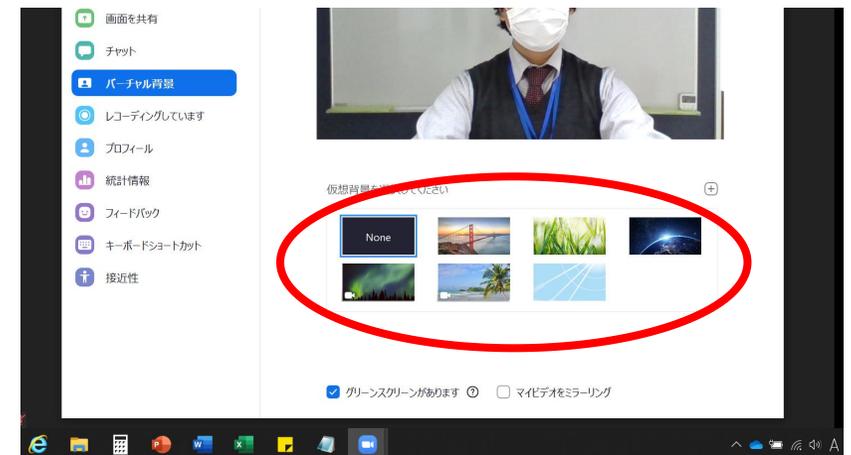
1. Zoom画面下の「ビデオの開始/停止」マークの右にある山形マークをクリックします。スマートフォンの場合は、画面右下の「…」マークをタップします。
2. 「仮想背景を選択してください」を選びます。スマートフォンの場合は「バーチャル背景」をタップします。

➡次ページに続く



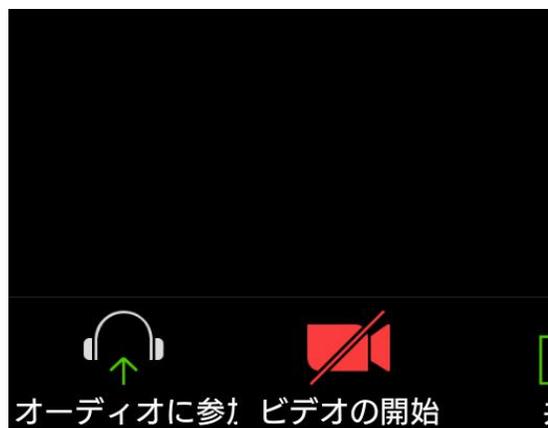
バーチャル背景（仮想背景）を設定する

3. 「バーチャル背景」の画面が開きますので、使用したい画像を選択します。
 4. 自分で画像を追加することもできますが、他の参加者も見ているので良識の範囲内をお願いします。
 5. 元の背景ができるだけ同一色に統一されていると、バーチャル背景がキレイに表示されます。
- なお、バーチャル背景を設定するには、Zoomにサインインしている必要があります。別途サインアップ（無料）が必要です。
 - お使いのパソコンやスマートフォンの機種によってはバーチャル背景が使用できない場合があります。



音声が届かない

- Zoom画面左下のアイコンを確認します。
 1. ヘッドホンのアイコンで「オーディオ」とある場合、Zoomにログインした際に「オーディオに参加」を選択していない可能性があります。ヘッドホンのアイコンをクリック/タップして、「オーディオを介して通話」または「オーディオに参加」または「インターネットを使用した通話」を選択します。
 2. ヘッドホンのアイコンが、マイクのアイコンに変わります。なお、マイクのアイコンは通常「ミュート解除」（生徒の声が先生に届かない）の状態になっています。
- お使いのパソコン、スマートフォンのボリューム設定も併せてご確認ください。



Zoomに入室できない/接続できない

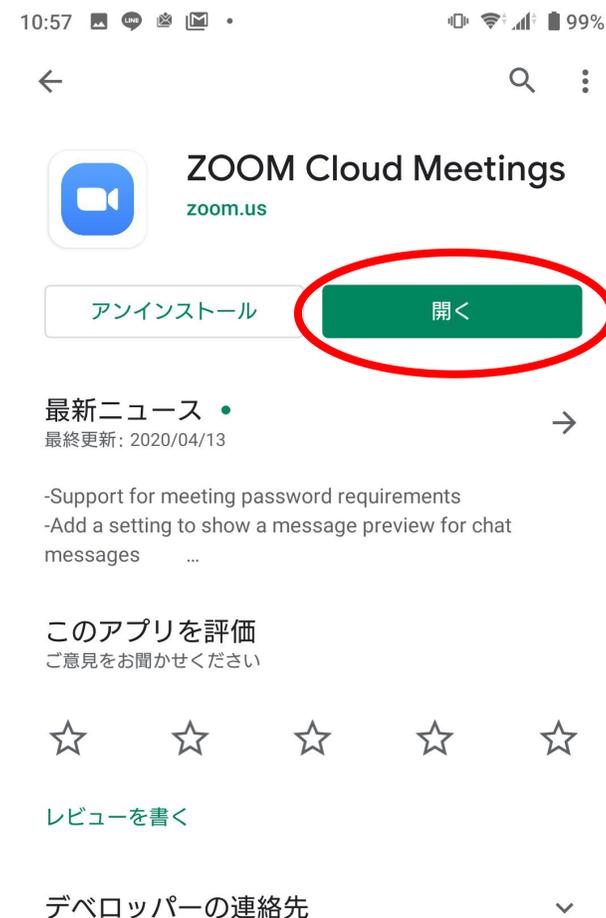
Zoomアプリがインストールされているのに入室できない、接続できない場合

- インターネット接続が正常な状態かを確認してください。
- Wi-Fi接続の場合は、接続している通信機器の数や使用データ量が多いと接続しにくいことがあります。また、環境によっては接続しにくい時間帯があるケースもあります。
- 最近のテレワーク化やオンライン化に伴い、Zoomアプリがセキュリティ向上等で頻繁に更新されています。アプリが最新版でないとZoomに接続できないケースがあります。お使いのパソコン、スマートフォン等の**Zoomアプリを最新版に更新してください。**

Zoomアプリを最新版にする

●スマートフォンの場合

1. iPhone/iPadの場合はApp Storeから、Androidの場合はGoogle Playストアから、「Zoom」で検索し「ZOOM Cloud Meetings」のページを開きます。
2. アプリの説明画面で、アイコンの横に「更新」または「アップデート」というボタンが表示されている場合は、タップをして更新してください
3. 「開く」ボタンが表示されている場合は、すでに最新版がインストールされています。
4. 上記の方法で更新できない場合は、一度アプリをアンインストールしてから、再度インストールをしてください。



Zoomアプリを最新版にする

● パソコンの場合

1. Zoomを起動します。
2. 「サインイン」ボタンからZoomにログインします。サインアップをしていない場合は、別途サインアップ（無料）をする必要があります。
3. 最新版が配信されているとき画面上部に「新しいバージョンを使用できます」と表示されます。その場合は「更新」をクリックします。
4. 上の表示がない場合には、画面右上の小さなアイコンをクリックし、メニューから「アップデートを確認」をクリック。
5. 更新がある場合には、Zoomの最新バージョンがダウンロードされますので、「更新」をクリックしてください。

